

Qualitätsmodell Krankenhaus

Partner im Projekt

ASKLEPIOS KLINIKEN GmbH

HELIOS Kliniken GmbH

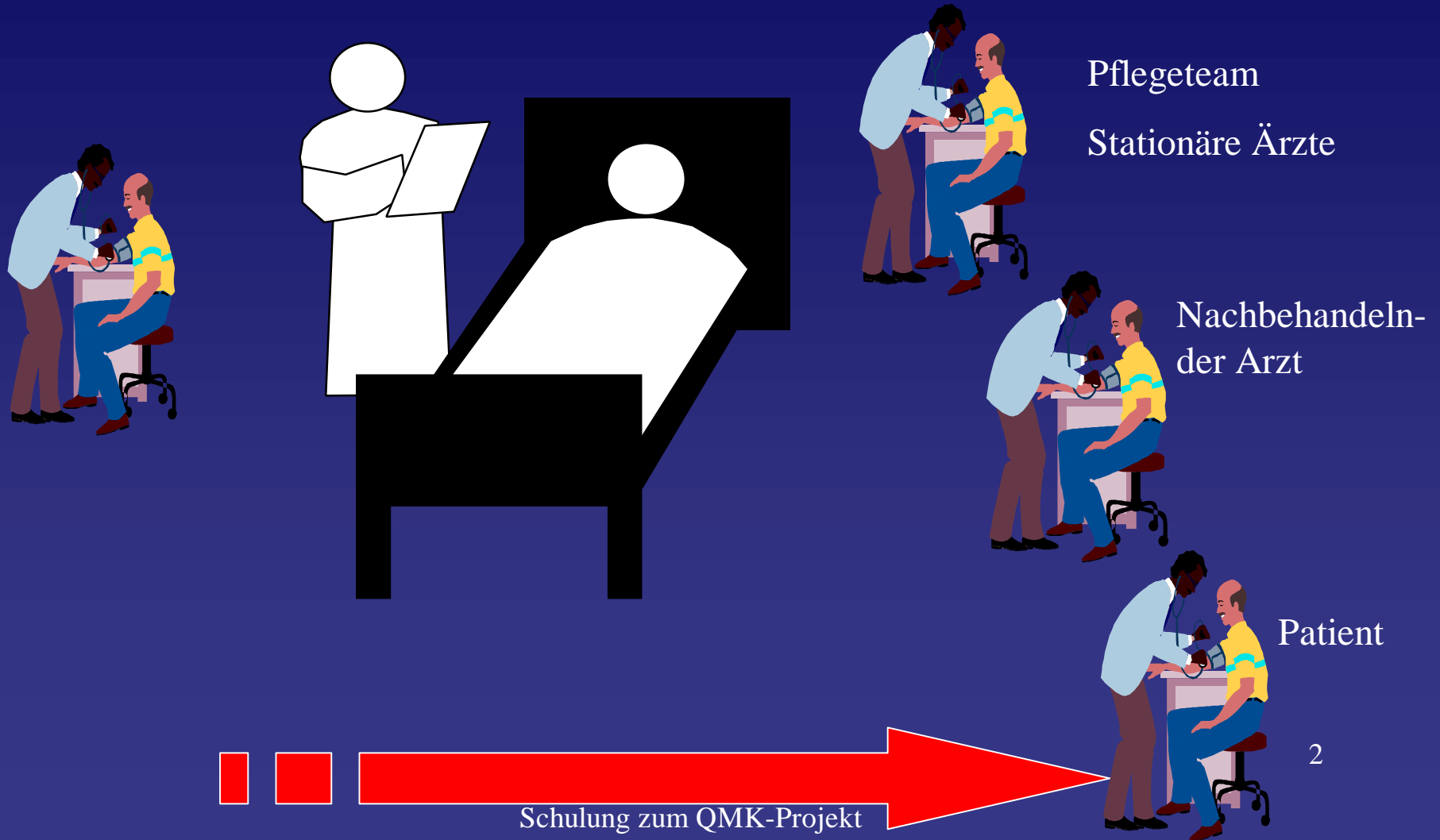
AOK Bundesverband

Wissenschaftliches Institut der AOK

**Forschungsgruppe
Ludwig-Maximilians-Universität
München**

Qualitätsmodell Krankenhaus

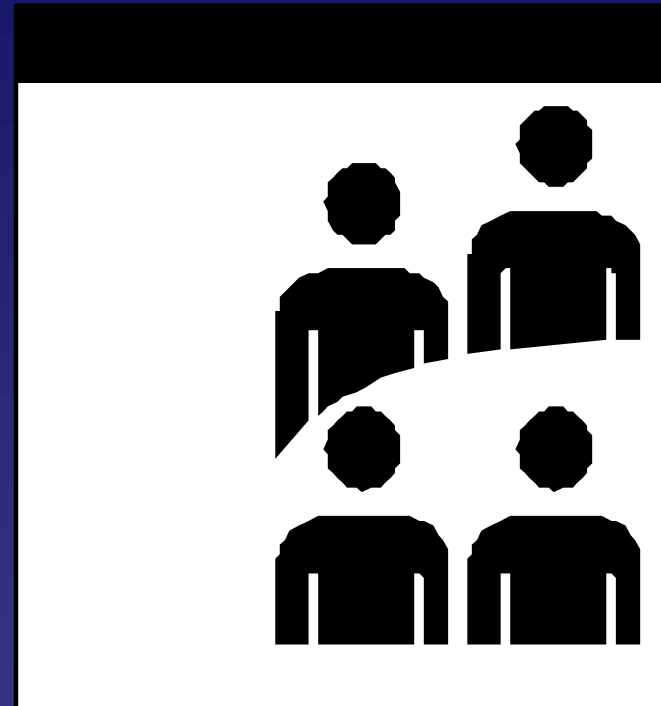
Messen von Ergebnisqualität



Qualitätsmodell Krankenhaus

Beteiligte Personengruppen

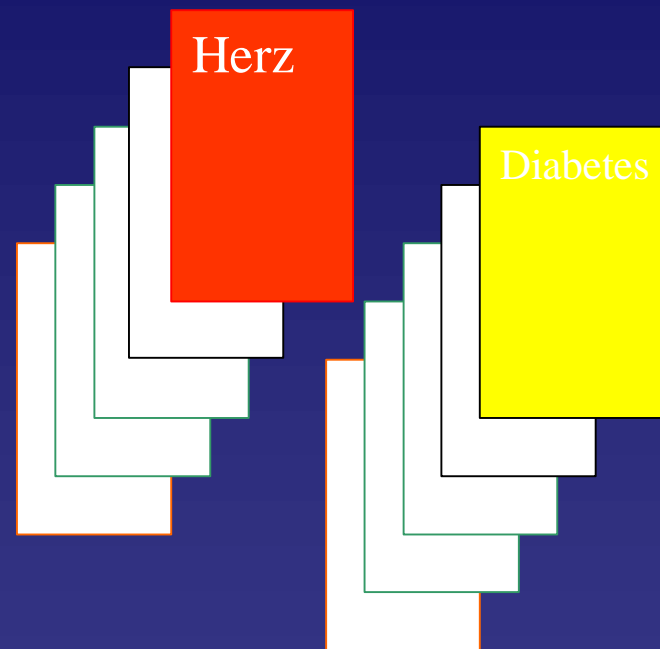
- Pflegepersonal
- Ärztliches Personal
- Patient/in
- Nachbehandelnder Arzt/Ärztin



Qualitätsmodell Krankenhaus

Fragebogenset

- Modul für ausgewählte Diagnosen
- Allgemein-Modul
- Fragebogen für Patienten - Teil 1
- Fragebogen für Patienten - Teil 2
- Fragebogen für nachbehandelnde Ärzte



Qualitätsmodell Krankenhaus

Fragebögen für ausgewählte Diagnosen

| ORGANBEREICH | FARBE | AUSGEWÄHLTE DIAGNOSEN |
|------------------|-------|--|
| Herz | Rot | KHK, Myokardinfarkt, Angina pectoris, Herzinsuffizienz |
| Lunge | Blau | Asthma bronchiale, COPD, Pneumonie |
| Stoffwechsellage | Gelb | Akut entgleister Diabetes Mellitus |
| Gehirn | Weiß | Apoplex, TIA, PRIND |
| Magen | Grün | Ulcus ventriculi, Ulcus duodeni |

Qualitätsmodell Krankenhaus

Leitkriterien



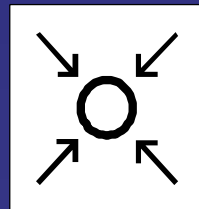
- Auswahl der Studienteilnehmer



- Einhaltung des Zeitrahmens



- Verantwortlichkeiten für Datenerfassung



- Weiterleitung der Fragebögen

Qualitätsmodell Krankenhaus


Welche Patienten nehmen teil ?

- Alle Patienten, die mit einer der ausgewählten Diagnosen stationär aufgenommen werden
 - ➔ Organ-Modul + Allgemein-Modul
- Alle Patienten mit ausgewählten Diagnosen + die auch körperlich und geistig zum Ausfüllen des Fragebogens in der Lage sind (evtl. mit leichter Unterstützung)
 - ➔ Patientenfragebogen Teil 1 und 2



Qualitätsmodell Krankenhaus

Zeitablauf des Projekts

|  Zeitpunkt |  Pflegepersonal |  Ärztliches Personal |  Patienten |
|---|--|---|---|
| Aufnahme (+24 Stunden + 72 Stunden) | Allgemeinmodul | Diagnosespezifisches Modul | Patientenfragebogen Teil 1 |
| Entlassung (-24 Stunden) | | Diagnosespezifisches Modul | |
| Nachsorge (nach Entlassung) | | Fragebogen für nach- behandelnde Ärzte | |
| Nachsorge (4 Wochen nach Entlassung) | | | Patientenfragebogen Teil 2 |

Qualitätsmodell Krankenhaus

Was machen die Projektverantwortlichen ?

- **Funktion:**
Abwicklung und Koordination
zentrale Ansprechperson
- **Aufgaben:**
 - Informationsweiterleitung
 - Aufgabenverteilung und Koordination
 - Bereitstellung der Fragebögen
 - Gewährleistung der Datenqualität
 - Weiterleitung der Fragebögen
 - Kontrolle auf Einhaltung des Datenschutzes

Folie : Bsp. eines Organmoduls

Qualitätsmodell Krankenhaus

Das Organ-Modul

- **Studienteilnahme :**
Hauptdiagnose = eine der ausgewählten Diagnosen
- **wird von Ärzten / Ärztinnen ausgefüllt**
- **Spezieller Aufbau:**
Aufnahmebefundung - Entlassungsbefundung
- **Zeitraumen:**
innerhalb der ersten 24 Stunden der stationären Aufnahme
innerhalb 24 Stunden vor Entlassung



Folie: Allgemeinmodul

Qualitätsmodell Krankenhaus

Das Allgemein-Modul

- wird für alle Studienteilnehmer ausgefüllt
- wird von Pflegepersonal ausgefüllt
- Zeitrahmen: innerhalb der ersten 24 Stunden der stationären Aufnahme
- dient auch als Informationsträger für die eingesetzten Fragebögen



Der Patientenfragebogen

2 Messzeitpunkte - 2 Fragebögen



3. Tag nach Einweisung



4 Wochen nach dem
Krankenhausaufenthalt



Qualitätsmodell Krankenhaus

Der Patientenfragebogen Teil 1

- wird von allen Studienteilnehmern ausgefüllt
- letzte Entscheidung zur Teilnahme liegt beim Pflegepersonal
- Zeitrahmen: bis 3. Tag der stationären Aufnahme
- bei Rückgabe des ausgefüllten Fragebogens die Nachfasskarte erklären und ausfüllen



Qualitätsmodell Krankenhaus

Der Patientenfragebogen Teil 2

„Externer Fragebogen“

- wird allen Studienteilnehmern zum Zeitpunkt der Entlassung mitgegeben, die bereits Teil 1 ausgefüllt haben
- Zeitrahmen: 3-4 Wochen nach stationärer Entlassung
- Rücksendung durch Patienten selbst über beigelegtes Kuvert



Qualitätsmodell Krankenhaus

Fragebogen für nachbehandelnde Ärzte

„Externer Fragebogen“

- wird mit dem Arztbrief vom Patienten an nachbehandelnden Arzt vermittelt
- Zeitrahmen: nach stationärer Entlassung
- Rücksendung durch nachbehandelnden Arzt über beigelegtes Kuvert



Qualitätsmodell Krankenhaus

Externe Fragebögen

- „externe Fragebögen“
 - Patientenfragebogen Teil 2
 - Fragebogen für nachbehandelnden Arzt
 - ➔ werden auf Station bei Entlassung an die Patienten ausgegeben
- weitere „externe Fragebögen“
 - Krankenhausbeurteilungsbogen
 - Strukturfragebogen
 - ➔ Verteilung und Verantwortung: Klinikverwaltung

Qualitätsmodell Krankenhaus

Weiterleitung der ausgefüllten Fragebögen

„Interne Fragebögen“ (Organmodul, Allgemeinmodul)

- Qualitätskontrolle
- ungeordnetes Sammeln in gekennzeichnete Fächer
- Datenschutz
- Rücksendung an das WIdO

Patientenfragebogen Teil 1:

- ungeordnetes Sammeln in gekennzeichnete Fächer
- Rücksendung an das WIdO

„Externe Fragebögen“ (Nachbehand. Arzt, Patientenfb Teil 2)

- nur Ausgabe und Information bei Entlassung

Qualitätsmodell Krankenhaus

Informationsmaterialien zum Projekt

- **Studienhandbuch**
- **Manualband zu diagnosebezogenen Fragebögen**
- **Manual zum Allgemein-Modul**
- **Weitere Arbeitsunterlagen, z.B.**
 - » **Hilfen zur Datenerhebung**
Funktionseinschränkungen (Greenfield-Tabelle)
Komorbiditäten
 - » **Hilfen zur Administration und Logistik**
Rücklauflisten, Vorlagen etc.

Qualitätsmodell Krankenhaus

Arbeitsmaterialien zum Projekt

- Fragebogensets (Instrumente)
- Einzelfragebögen ohne Kodiernummer
- Einverständniserklärung
- Nachfasskarte
- Umschlag zur anonymen Rückgabe Pat.fragebogen 1
- Umschläge zum Transport der externen Fragebögen
- adressierter Rücksendeumschläge für externe Fragebögen
- Versandkartons

Qualitätsmodell Krankenhaus

Datenschutz und Freiwilligkeit

- **Rückschlüsse aus den Fragebögen auf die Person des Patienten dürfen nicht möglich sein**
 - ➔ **keine persönliche Angaben auf den Fragebögen**
 - ➔ **Zuordnung nur über Kodiernummer möglich**
 - ➔ **Kontrolle auf Anonymität aller Materialien vor Weiterleitung nach außen**
- **Die Teilnahme des Patienten ist freiwillig**
- **Eine Einverständniserklärung des Patienten ist notwendig und wird bei Ausgabe des Patientenfragebogen Teil 1 eingeholt.**

Qualitätsmodell Krankenhaus

Ablauf des Projektes

- Auswahl der Studienteilnehmer
- Auswahl des zutreffenden Fragebogensets
- Ausfüllen der verschiedenen Fragebögen durch die Verantwortlichen
- Einholen der Einverständniserklärung
- Überwachung des Rücklaufs
Einhaltung des Zeitrahmens, Datenqualität, etc.
- Kontrolle auf Anonymität
- Weiterleitung der ausgefüllten Fragebögen
- Ausgabe der „externen“ Fragebögen

Qualitätsmodell Krankenhaus

Ansprechpartner

- Projektverantwortliche der Klinik
- Qualitätsbeauftragte der Klinik
- Wissenschaftliches Institut der AOK
- Forschungsgruppe der Ludwig-Maximilians-Universität München

